ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных
услуг в физкультурно-оздоровительном комплексе «Искра», ООО «Искра»**г. Ульяновск

Данный документ является официальным предложением (далее — Оферта) общества с ограниченной ответственностью Искра (далее — ООО «Искра», ИСПОЛНИТЕЛЬ) и содержит все существенные условия предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ физкультурно-оздоровительных услуг в бассейне «Искра» ООО «Искра», расположенном по адресу: г. Ульяновск, ул. Скочилова, д. 2а (далее — бассейн «Искра»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг любое дееспособное физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Сулейманова Айрата Шакуровича, действующего на основании Устава, заключает Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в бассейне «Искра» (далее — ДОГОВОР) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей ДОГОВОРА ЗАКАЗЧИК, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пункте 5 настоящей оферты.

В связи с вышеизложенным, **внимательно прочитайте текст данной Оферты** и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания услуг.

Официальными источниками публикации настоящей Оферты и Приложений к ней являются сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://vk.com/iskrareababy> и стенд Ресепшена Грудничкового бассейна, расположенного по адресу г. Ульяновск, ул. Скочилова 2А.

Бумажная версия Оферты и Приложений к ней также может быть размещена Исполнителем в печатном виде на информационном стенде на территории Детского бассейна.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ
	1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ, либо иному физическому лицу, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, физкультурно- оздоровительных услуг (далее — услуги), в соответствии с условиями настоящей оферты, приложениями к настоящей оферте (далее — ПРИЛОЖЕНИЯ) и действующим прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее — ПРЕЙСКУРАНТ).
	2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять и дополнять условия настоящей оферты, ПРИЛОЖЕНИЯ к настоящей оферте, а также ПРЕЙСКУРАНТ без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления месте на территории бассейна «Искра» и официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет не менее чем за 1 (один) день до их вступления в силу. Данный пункт не распространяется на ЗАКАЗЧИКА с которым уже заключен договор Оферты.
	3. ЗАКАЗЧИК самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферту и/или Приложения к ней, либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней.
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. В настоящей оферте везде, где не оговорено иное, используются следующие основные термины и определения:
		1. **«Посетитель» —** физическое лицо, находящееся на территории ФОК, являющееся ЗАКАЗЧИКОМ, либо лицом, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, либо лицом, сопровождающим последнего.
		2. **«Регистрационные данные» —** персональные данные ЗАКАЗЧИКА, либо лица, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, позволяющие однозначно его идентифицировать для прохода в помещения бассейна «Искра» и использования спортивного инвентаря, оборудования, раздевалок. По желанию ЗАКАЗЧИКА на основании предоставленных персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЬ может присвоить и выдать ЗАКАЗЧИКУ, либо лицу, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, уникальный идентификационный номер для упрощения процедуры идентификации при каждом посещений бассейна «Искра». Предоставление регистрационных данных ИСПОЛНИТЕЛЮ является обязательным.
		3. **«Абонемент» —** вид приобретения услуги, при котором ЗАКАЗЧИКУ, либо лицу, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, предоставляется право на пользование приобретенными услугами бассейна «Искра» на определенное количество посещений, на протяжении определенного промежутка времени. Право пользования приобретенными услугами является именным и не может быть передано от одного лица другому. Любые услуги, входящие в абонемент, действительны в соответствии с условиями абонемента и в течение срока его действия с момента активации абонемента. По истечении этого срока абонемент становится недействительным, а неиспользованные услуги аннулируются автоматически.
		4. **«Активация абонемента» —** дата первого пользования услугами бассейна «Искра» по вновь приобретенному абонементу.
		5. **«Режим работы» —** дни и часы, в которые бассейн «Искра» открыт для посетителей. Информация об этом размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории бассейна «Искра» и сайте.
		6. **«Технические перерывы» —** перерывы в работе бассейна «Искра» в целом, туалетных комнат, душевых или других его помещений для проведения уборки и санитарной обработки.

Количество технических перерывов в работе бассейна «Искра» и/или отдельных его помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ
	1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
		1. В течение срока действия ДОГОВОРА, заключенного путем акцепта настоящей оферты ЗАКАЗЧИКОМ, оказывать ЗАКАЗЧИКУ, либо лицу, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями предоставления услуг и в соответствии с видом приобретения услуг (абонемент, разовое посещение), Условия предоставления услуг и их перечень одинаковы для любого ЗАКАЗЧИКА.
		2. Сохранять конфиденциальность регистрационных данных ЗАКАЗЧИКА, либо лица, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, полученных при заключении ДОГОВОРА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
		3. Предоставлять качественные услуги ЗАКАЗЧИКУ, либо лицу, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, в полном объеме. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по ДОГОВОРУ и условиях их оказания.
		4. Обеспечивать соблюдение требований техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
		5. Предоставлять посетителям информацию о любых планируемых ограничениях в использовании услуг, переносе времени предоставления услуг или полной отмены предоставления услуг на определенный период. Размещать соответствующую информацию на стойке администраторов бассейна «Искра» и на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 24 часа до планируемых ограничений, переноса или отмены предоставления услуг.
		6. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
		7. Предоставлять посетителям услуги гардероба в соответствии с режимом его работы.
	2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:
		1. Изменять режим работы бассейна «Искра» или ограничивать зоны, предназначенные для посетителей бассейна «Искра» при проведении официальных физкультурных и спортивных мероприятий.
		2. Отменять или переносить время оказания любых услуг, если это связано с проведением сезонных профилактических или аварийных работ службами коммунального хозяйства ИСПОЛНИТЕЛЯ или города Ульяновска.
		3. В одностороннем порядке расторгать договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящей офертой и действующим законодательством.
		4. Изменять по своему усмотрению виды услуг, стоимость, расписание занятий, состав персонала, методики проведения занятий, положения (регламенты) об услугах, Правила посещения физкультурно-оздоровительных мероприятий. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.
		5. Аннулировать забронированное время занятий ЗАКАЗЧИКА и добавлять его в «Резерв» (лист ожидания) в случае пропуска ЗАКАЗЧИКОМ занятий более 2х недель (в том числе по болезни).
		6. Выбирать по своему усмотрению бассейн, в котором будет проходить занятие.
		7. Не допустить ЗАКАЗЧИКА и/или его детей до занятия, если имеется сомнение в подлинности медицинской справки или по другим основаниям, если сочтет, что присутствие Заказчика и/или его детей на занятии может быть небезопасно для здоровья других людей.
		8. Вести видеонаблюдение в помещениях бассейнах «Искра» и на прилегающей территории в целях обеспечения безопасности и охраны правопорядка (видеозапись храниться 7 дней).
		9. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в маркетинговых целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.
		10. С помощью сотрудников охраны применять меры в виде отстранения от пользования услугами и вывода за пределы бассейна «Искра» к посетителям, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также нарушающим общественный порядок.
		11. Отказать в заключение ДОГОВОРА в случае наличия задолженности, а также существенных нарушений ЗАКАЗЧИКОМ условий по ранее заключенным ДОГОВОРАМ.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА
	1. ЗАКАЗЧИК, либо лицо, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, обязуется:
		1. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ регистрационные данные, необходимые для заключения ДОГОВОРА.
		2. Посещать бассейн «Искра» на условиях, соответствующих виду приобретения услуг (абонемент, разовое посещение) и согласно действующему расписанию, утвержденному администрацией бассейна.
		3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Не беспокоить других посетителей, не нарушать чистоту и порядок.
		4. Оставлять верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе (с учетом режима его работы). В помещениях бассейна использовать чистую сменную обувь (резиновые тапочки, шлепанцы) с нескользящей подошвой. Использование бахил не допускается.
		5. Соблюдать и выполнять внутренние правила и распорядок в пользовании всеми бассейнами на территории ФОК «Искра» (большой бассейн, малый бассейн и грудничковые бассейны).
		6. Полностью принять на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своего ребенка, отсутствие противопоказаний для занятий в бассейне.
		7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье, здоровье своего ребенка. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздерживаться от посещения бассейна и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей.
		8. Не употреблять на территории и в помещениях бассейна алкогольные напитки и/или наркотические вещества, не курить. Не находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на территории и в помещениях бассейна.
		9. Не использовать самостоятельно, без разрешения персонала бассейна, любую аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях бассейна, в том числе не вести фото и видеосъемку.
		10. Не входить в служебные и прочие технические помещения бассейна.
		11. Использовать игровой уголок грудничкового бассейна не более 15 минут до и после занятия.
		12. В случае нанесения ущерба имуществу бассейна или утраты любого имущества бассейна, полученного на время пользования услугами, возместить причиненный ущерб.
		13. Обеспечить соблюдение норм техники безопасности при нахождении на территории бассейна, пожарной безопасности, санитарии и гигиены, правил посещения бассейна «Искра», а также обеспечить бережное отношение к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ.
		14. В случае приобретения услуг в отношении лиц, не являющихся ЗАКАЗЧИКАМИ, ознакомить последних с настоящей офертой, приложениями к ней, а также иными правилами (в том числе пожарной, санитарной, электрической безопасности), действующими на территории и в помещениях бассейна «Искра».
		15. В случае приобретения ЗАКАЗЧИКОМ (родителем или иным взрослым) услуг в отношении несовершеннолетнего ребенка, родители несут полную ответственность за здоровье и жизнь ребенка, находящегося в не чаши бассейна.
	2. ЗАКАЗЧИК вправе:
		1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
		2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе бассейна «Искра» и оказываемых услугах.
		3. Направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои замечания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг в рамках ДОГОВОРА в книге жалоб и предложений.
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ,
СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ
	1. Стоимость услуг определяется действующим ПРЕЙСКУРАНТОМ, утверждаемым ИСПОЛНИТЕЛЕМ в установленном порядке, размещаемым в общедоступном для ознакомления месте на территории бассейна «Искра» и на сайте не менее чем за 1 (один) день до ввода его в действие.
	2. Ознакомившись с настоящей Офертой, Приложениями, Прейскурантом и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК производит оплату стоимости выбранной им услуги. Оферта считается принятой, а Договор оказания услуг считается заключенным после оплаты Услуг ЗАКАЗЧИКОМ.
	3. Если, исходя из ПРЕЙСКУРАНТА, оплаченная ЗАКАЗЧИКОМ сумма превышает стоимость выбранной ЗАКАЗЧИКОМ услуги, то излишне уплаченная сумма зачисляется на персональный лицевой счет ЗАКАЗЧИКА, либо лица, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, в учетной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ. Средства персонального лицевого счета могут быть использованы для последующего приобретения услуг или возвращены по требованию ЗАКАЗЧИКА.
	4. ИСПОЛНИТЕЛЬ, после получения от ЗАКАЗЧИКА оплаты услуги в полном объеме и в соответствии с ПРЕЙСКУРАНТОМ, приступает к выполнению своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой.
	5. Если ЗАКАЗЧИК по каким-то причинам не может посетить бассейн в день записи и не предупреждает об этом не менее, чем за 5 часов до занятия, то занятие считается выполненным. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится, так как уплаченная сумма уходит на заработанную плату инструктора.
	6. В случае опоздания ЗАКАЗЧИКА на занятие время занятия сокращается на время его опоздания.
	7. Если ЗАКАЗЧИК, опоздал на занятие на 15 и более минут, то занятие не переносится, не переходит на следующее посещение, а считается выполненным.
	8. Занятие считается выполненным, если от его начала прошло 15 и более минут в независимости от того зашел ребенок в бассейн (воду) или нет.
	9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента окончания оказания услуг по ДОГОВОРУ ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена письменная претензия.
	10. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость, заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется ЗАКАЗЧИКУ за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

**В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент ЗАКАЗЧИК не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.**

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

**S –** стоимость оплаченного абонемента

**R –** количество использованных занятий в абонементе

**C –** стоимость разового занятия вне абонемента

**Сумма возврата = S-(CR).**

* 1. При неиспользовании по вине ЗАКАЗЧИКА оплаченных услуг и непредоставлении письменного заявления о расторжении ДОГОВОРА в период действия ДОГОВОРА согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ услуги подлежат оплате в полном объеме, а денежные средства не возвращаются.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА, либо лицу, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК, в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по ДОГОВОРУ, нарушения правил, являющихся неотъемлемой частью настоящей оферты, иных правил (в том числе пожарной, электрической безопасности, санитарных), действующих на территории (в помещениях) бассейна «Искра», требований персонала бассейна.
		1. В силу специфики Услуг, оказываемых ООО «Искра», ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА правил техники безопасности и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

 **-** за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

 **-** за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный ЗАКАЗЧИКОМ (ребёнком) другому ЗАКАЗЧИКУ (ребёнку) или его представителю.

* 1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.
	2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или муниципальными службами г. Ульяновска.
	3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.
	4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу оборудования и имущества бассейна «Искра» в размере их стоимости, в соответствии с данными бухгалтерского учета ИСПОЛНИТЕЛЯ (по стоимости, принятой к бухгалтерскому учету).
	5. В случае ненадлежащего исполнения ДОГОВОРА одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
1. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
	1. ЗАКАЗЧИК понимает и соглашается с тем, что регистрационные данные, предоставленные им ИСПОЛНИТЕЛЮ, будут обрабатываться ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и дает согласие на такую обработку. При этом со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными ЗАКАЗЧИКА, либо лица, в отношении которого действует ЗАКАЗЧИК:
* обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных;
* обработка персональных данных осуществляется только в объеме и целях исполнения ДОГОВОРА;
* в случае необходимости исполнения своих обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;
	+ 1. обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на ИСПОЛНИТЕЛЕ.
	1. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для оказания услуг. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные медицинского допуска к получению услуг, ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящей оферте, действует в течение всего срока оказания услуг и 5 (пяти) лет после его окончания.
	3. ЗАКАЗЧИК вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующее письменное заявление, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть ДОГОВОР по своей инициативе в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от исполнения ДОГОВОРА), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению ДОГОВОРА надлежащим образом.
1. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по ДОГОВОРУ, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения ДОГОВОРА в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия ДОГОВОРА, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по ДОГОВОРУ или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
2. ПРИЛОЖЕНИЯ
	1. Приложение №1: ПРЕЙСКУРАНТ на услуги, предоставляемые в бассейне «Искра».
	2. Приложение № 2: Заявление о присоединении к Договору Публичной Оферты.
	3. Приложение № 3: Правила посещения Детского Басейна «Искра».
3. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Наименование: общество с ограниченной ответственностью «Искра»**

**Сокращенное наименование: ООО «Искра»**

**Место нахождения:** 432027, г. Ульяновск, ул. Скочилова, 2 а.

**Коды постановки на учет:** ИНН 7325175060 / КПП 732501001

**Банковские реквизиты:**

УЛЬЯНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8588 ПАО СБЕРБАНК

РАСЧ.СЧЕТ 40702810569000013033

КОР.СЧЕТ 30101810000000000602

БИК 047308602

Директор бассейна ООО «Искра» Сулейманов А. Ш.